

Algemene voorwaarden HIS Media

Tot stand gekomen op 14 juni 2013.

Algemene Voorwaarden HIS Media, gevestigd aan Koningin Julianastraat 9, 9982 GK, te Uithuizermeeden.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>HIS Media:</i>	HIS Media, waaronder ook de handelsnaam kerkSPOT gevestigd aan Koningin Julianastraat 9, 9982 GK, te Uithuizermeeden.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die HIS Media voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen HIS Media en de opdrachtgever.

1. Werkingsfeer

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen HIS Media en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met HIS Media, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 1.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden HIS Media en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 1.5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met HIS Media zijn overeengekomen.

2. Offertes

- 2.1. Offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 2.2. Offertes zijn gedurende 2 weken geldig. Offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.
- 2.3. HIS Media kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is HIS Media daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij HIS Media anders aangeeft.
- 2.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht HIS Media niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte van HIS Media.

4. Duur overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

5. Wijziging overeenkomst

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt HIS Media de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
- 5.2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. HIS Media zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 5.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal HIS Media de Opdrachtgever hierover van te voren inlichten.
- 5.4. Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal HIS Media daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal HIS Media proberen te trachten, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen.
- 5.5. HIS Media zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan HIS Media kunnen worden toegerekend.
- 5.6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en HIS Media zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

6. Hosting

- 6.1. HIS Media heeft eigen hosting tot beschikking.
- 6.2. De maandelijkse gebruikslimiet voor schijfruimte en verbruikslimiet voor dataverkeer, welke per afgenomen hostingspakket gelden, kunnen tegen extra betaling worden verhoogd.
- 6.3. Bij overschrijding van de gebruikslimiet voor schijfruimte is het niet meer mogelijk om bestanden te plaatsen binnen het account van Opdrachtgever.
- 6.4. Bij overschrijding van de verbruikslimiet voor dataverkeer wordt het account van Opdrachtgever geblokkeerd en kan er geen uitwisseling van gegevens meer plaats vinden.
- 6.5. De limiet voor gebruik van schijfruimte en de limiet voor gebruik van dataverkeer kan elk moment in overleg met Opdrachtgever worden verhoogd door HIS Media. Voor

deze verhoging heeft HIS Media het recht een bedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 6.6. HIS Media is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen en buitenwerkingstelling.

7. Domeinregistratie

- 7.1. Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam van de Opdrachtgever zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk ten aanzien van de aanvraag van de domeinnaam. HIS Media is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam.
- 7.2. De Domeinregistratie geschiedt op de naam en ter verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
- 7.3. De Domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar en kan niet gewijzigd worden.
- 7.4. Het wijzigen van de domeinregistratie geldt als een nieuwe domeinregistratie.
- 7.5. HIS Media is nimmer aansprakelijk en verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van de domein en domeinnaam.

8. Uitvoering overeenkomst

- 8.1. HIS Media zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 8.2. HIS Media heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 8.3. HIS Media heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
- 8.4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft HIS Media het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is HIS Media niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
- 8.5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft HIS Media het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 8.6. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan HIS Media.
- 8.7. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft HIS Media het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.8. HIS Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat HIS Media is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor HIS Media kenbaar behoorde te zijn.

9. Honorarium

- 9.1. Het Honorarium bestaat uit het overeengekomen tarief per opdracht.
- 9.2. Het Honorarium en/of de tarieven zijn exclusief BTW.
- 9.3. Indien niet uitdrukkelijk een tarief per eenheid is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand de gebruikelijke tarieven van HIS Media.

10. Wijziging honorarium

- 10.1. Indien HIS Media bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is HIS Media gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
- 10.2. Indien HIS Media het voornemen heeft het Honorarium te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 10.3. Indien de verhoging van het Honorarium of tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Opdrachtgever rustende verplichting ingevolge de wet;
 - de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - HIS Media alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- 10.4. De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- 10.5. HIS Media zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of tarief in kennis stellen. HIS Media zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

11. Uitvoeringstermijnen

- 11.1. De uitvoeringstermijn wordt in de overeenkomst vastgelegd.
- 11.2. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 11.3. Indien HIS Media gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Opdrachtgever deze aan HIS Media heeft verstrekt.
- 11.4. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever HIS Media schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij HIS Media alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

- 11.5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat HIS Media zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat HIS Media binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

12. Risico-overgang

- 12.1. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Opdrachtgever voor rekening en risico van HIS Media.
- 12.2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde ter beschikking staan.

13. Betaling

- 13.1. Betaling vindt plaats door middel van storting of overmaking op een door HIS Media aangewezen bank- of girorekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking kan plaats vinden middels een online betaalsysteem of een factuur.
- 13.2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.
- 13.3. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door HIS Media aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- 13.4. HIS Media is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te declareren. Declaratie vindt per 1 maand plaats.
- 13.5. HIS Media en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
- 13.6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 13.7. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- 13.8. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Indien de wettelijke rente hoger is, geldt de wettelijke rente.
- 13.9. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van HIS Media en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens HIS Media onmiddellijk opeisbaar.
- 13.10. HIS Media kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. HIS Media kan de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet tevens aan de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

13.11. HIS Media heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken. HIS Media heeft het recht de betalingen in de eerste plaats te laten strekken in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tot slot in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

14. Incassokosten

- 14.1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd.
- 14.2. Ten aanzien van de buitengerechtigde (incasso)kosten heeft HIS Media in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
- 14.3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

15. Eigendomsvoorbehoud

- 15.1. Alle door HIS Media in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van HIS Media totdat de Opdrachtgever hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan. In geval van verhuur en webapplicatie blijft HIS Media eigenaar van de zaken die voorwerp zijn van de overeenkomst.
- 15.2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
- 15.3. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Opdrachtgever, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

16. Opschorting

- 16.1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft HIS Media het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 16.2. Voorts is HIS Media bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
- na het sluiten van de Overeenkomst HIS Media omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de

Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van HIS Media kan worden gevergd.

16.3. HIS Media behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

17. Ontbinding

- 17.1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is HIS Media bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 17.2. Voorts is HIS Media bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- na het sluiten van de Overeenkomst HIS Media omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van HIS Media kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van HIS Media kan worden gevergd;
 - de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - de Opdrachtgever komt te overlijden.
- 17.3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
- 17.4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van HIS Media op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 17.5. Indien HIS Media de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is HIS Media niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
- 17.6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, heeft HIS Media het recht schadevergoeding te vorderen voor de schade die indirect of direct daardoor is ontstaan.

18. Overmacht

- 18.1. Een tekortkoming kan niet aan HIS Media of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- 18.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop HIS Media geen invloed kan uitoefenen en waardoor HIS Media niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 18.3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door HIS Media in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.
- 18.4. HIS Media heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat HIS Media zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 18.5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
- 18.6. Zowel HIS Media als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
- 18.7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt HIS Media zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
- 18.8. Indien HIS Media ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HIS Media gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

19. Garanties

- 19.1. HIS Media garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
- 19.2. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland.
- 19.3. De garantie geldt voor een periode van 1 maand, tenzij uit de aard van de Dienst anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 19.4. Indien de door HIS Media verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.
- 19.5. Indien de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal HIS Media, na vermelding hiervan, binnen een redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.
- 19.6. Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Opdrachtgever.
- 19.7. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat HIS Media in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
- 19.8. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar HIS Media geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

20. Onderzoek en reclame

- 20.1. De Opdrachtgever is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 3 dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.
- 20.2. Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan HIS Media gemeld te worden.
- 20.3. Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 3 dagen na ontdekking ervan aan HIS Media gemeld te worden.
- 20.4. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
- 20.5. De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever terugzenden van de gebrekkige zaak zal HIS Media aan de Opdrachtgever vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door

HIS Media nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Opdrachtgever HIS Media niet schriftelijk om toezending is gevraagd.

- 20.6. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever HIS Media binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.
- 20.7. Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

21. Aansprakelijkheid

- 21.1. De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. HIS Media is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van HIS Media.
- 21.2. HIS Media is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- 21.3. Indien HIS Media aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van HIS Media beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan HIS Media uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.
- 21.4. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor HIS Media aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan HIS Media te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
- 21.5. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens HIS Media vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

22. Vrijwaring

- 22.1. De Opdrachtgever vrijwaart HIS Media voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van HIS Media en de Opdrachtgever aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
- 22.2. Indien HIS Media uit dien uit hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden HIS Media zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van HIS Media en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

23. Verjaringstermijn

- 23.1. Voor alle vorderingen en verweren jegens HIS Media en de door HIS Media (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.
- 23.2. Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen en verweren die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen en verweren door verloop van twee jaar nadat de Opdrachtgever HIS Media ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

24. Intellectuele eigendom

- 24.1. HIS Media behoudt zich de rechten en bevoegdheden, hieronder in ieder geval te verstaan ontwerpen websites, applicaties en broncode van de webapplicatie, en voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 24.2. HIS Media behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

25. Geheimhouding

- 25.1. Zowel HIS Media als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

26. Privacy en cookies

- 26.1. De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan HIS Media verstrekt, zal HIS Media zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 26.2. HIS Media mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
- 26.3. Bij het bezoeken van onze website kan HIS Media informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
- 26.4. De informatie die HIS Media verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
- 26.5. Het is HIS Media niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
- 26.6. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak HIS Media gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en HIS Media zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is HIS Media niet gehouden tot

schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

- 26.7. De Opdrachtgever gaat akkoord dat HIS Media de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.
- 26.8. HIS Media behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

27. Nieuwsbrief

- 27.1. De Opdrachtgever kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief.
- 27.2. De nieuwsbrief houdt de Opdrachtgever op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.
- 27.3. De Opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per post en per mail.
- 27.4. De Opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Opdrachtgever zal dan geen berichten meer ontvangen.

28. Wijziging algemene voorwaarden

- 28.1. HIS Media heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 28.2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
- 28.3. HIS Media zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 28.4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
- 28.5. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

29. Toepasselijk recht en geschillen

- 29.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij HIS Media partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
- 29.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 29.3. Geschillen tussen HIS Media en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.